

לכבוד:

משרד החינוך - המנהל לחינוך התיישבות



הנדון: חידוש סל תמיכה במערכת SysAid

1. כללי

על-פי הנתונים המצויים בידנו תקופת השירות והאחריות למערכת SysAid אשר ברשותכם **תפוג** בתאריך **29/11/2023**. לפיכך אנו מתכבדים להעביר לאישורך את הצעת חברת קונסיסט מערכות למתן סל שירותי תמיכה במערכת SysAid בחברתכם עד לתאריך **29/11/2024**.

2. סל תמיכה - מרכיבי השירות הינם:

- אחריות על רישיון השימוש במערכת
 - תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמת תפעולית
 - תחזוקה שוטפת של המערכות, כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה
 - סיוע מיידי במקרה של תקלה דחופה המשביתה מערכת שלמה (כגון נפילת שרת)
- השקעתכם כוללת בבסיסה תמיכה במערכת ועדכוני גרסאות ושדרוגים:

- העלות בעבורכם הינה: **\$10,120**

קונסיסט מערכות בע"מ

רח' גרניט 2 ת.ד. 4194 ק. אריה פתח תקוה 49130

טל. 03-9204111 פקס. 03-9204112

E-mail: info@consist.co.il www.consist.co.il

3. סל תמיכה - תוספות:

- כאמור, טיפול בפניות התמיכה יתבצע משרדי Consist

תנאים נוספים:

המחירים בהצעה זו לא כוללים מע"מ	
המחירים יוצמדו לשער הדולר היציג בעת הפקת החשבונית	שיטת ההצמדה
התשלום הינו שנתי מראש ויבוצע תוך שוטף + 45 יום ממועד הוצאת החשבונית	תנאי תשלום
21 ימים	תוקף ההצעה
ההתקשרות בין הצדדים על פי הצעה זו כפופה לתנאים הכלליים של קונסיסט, אותם ניתן לקרוא בקישור הבא תנאים כלליים להצעת מחיר .	תנאים כלליים
מובהר, למען הסדר ספק, כי המוצר יסופק במצבו "AS IS" ועל-פי ובכפוף להסכם הרישוי של היצרן, אותו ניתן לקרוא בקישור הבא EULA .	תנאי יצרן

בברכה,
משה אטיה
סמנכ"ל מוצרים

=====